SERVIÇO DE ACONSELHAMENTO - REGIÕES ULTRAPERIFÉRICAS DA UE

Catálogo de serviços

Catálogo de serviços

O catálogo de serviços foi concebido para apoiar as regiões ultraperiféricas na resposta às suas necessidades específicas de desenvolvimento, contribuindo simultaneamente para as prioridades estratégicas mais amplas das regiões ultraperiféricas da UE, incluindo a integração regional, a competitividade, a resiliência e a equidade social.

Os serviços de aconselhamento disponíveis estão divididos em duas grandes categorias, de modo a permitir às organizações flexibilidade na escolha do serviço a que se candidatam:

- Correspondência entre necessidades e assistência e
- Aconselhamento estratégico e apoio ao reforço das capacidades nas regiões.

O apoio é prestado exclusivamente através de dias de trabalho de peritos, **sem qualquer apoio financeiro direto**. Os beneficiários podem selecionar a categoria de serviço que melhor se adequa às suas necessidades específicas. Foi definido um intervalo indicativo de dias de trabalho de peritos por serviço específico atribuído, com base na fase-piloto de 2022. No entanto, a atribuição de dias de trabalho de consultoria mantém-se flexível e será decidida caso a caso. Caso um pedido já esteja abrangido por outro instrumento de apoio da UE, o requerente poderá ser redirecionado para o instrumento mais adequado. O serviço de consultoria centrar-se-á em pedidos em que o apoio personalizado às regiões ultraperiféricas acrescente valor específico e em que o apoio ainda não esteja disponível através de outros instrumentos da UE.

Os requerentes são, por conseguinte, encorajados a explicar de que forma o apoio de consultoria solicitado os ajudará a reforçar as ligações dentro e fora da sua região, a aumentar a competitividade, a reforçar a resiliência institucional, económica, social ou ambiental e/ou a promover um acesso mais justo a oportunidades e serviços para os cidadãos e as comunidades locais.

Tabela1 : Resumo dos serviços oferecidos

Categoria de apoio	Subcategorias	Exemplos de serviços específicos	Duração média estimada (dias de trabalho de peritos)
Adaptação às necessidades da região ultraperiférica com apoio personalizado	Análise das necessidades e lacunas e correspondência com soluções.	Análise de lacunas e necessidades, incluindo a transformação digital nos setores público e privado.	10-20
		Avaliação da maturidade digital e da preparação organizacional	10-20
		Serviços de consultoria de apoio à monitorização, avaliação e análise de impacto	10-20
	Sinergias e complementaridades entre os diversos instrumentos, fundos e programas de apoio da UE	Alcançar sinergias e complementaridades e dar resposta às necessidades e aos estrangulamentos	6-12
		Apoio à candidatura para aceder a instrumentos, fundos e programas da UE	6-12
		Promoção do investimento e envolvimento estratégico de investidores para explorar sinergias e complementaridades com os fundos e programas da UE	6-15
	Integração empresarial regional e apoio ao acesso ao mercado	Realização de análises para fundamentar propostas de projetos e avaliar a carteira de projetos	2-3
		Apoio às PME para a realização de estudos de viabilidade preliminares, melhorando a competitividade, a inovação e a expansão	10-20
		Prestação de apoio à constituição de consórcios	5-10
Aconselhamento estratégico e apoio ao reforço das capacidades técnicas e administrativas	Aconselhamento estratégico em consonância com a nova estratégia	Elaboração e atualização de prioridades, estratégias e planos de ação	9-18
		Apresentar recomendações e orientações sobre os próximos passos	5-10
	Reforço das capacidades técnicas e administrativas	Formação, acompanhamento ou orientação para o pessoal	9-17
		Aconselhamento profissional sobre gestão administrativa ou técnica	9-18

		Aconselhamento sobre simplificação e reforço das capacidades administrativas	9-18
		Serviços de consultoria em cibersegurança, resiliência digital e governação de dados	9-18

Adaptação às necessidades da região ultraperiférica com apoio personalizado

Nesta categoria, os tipos de serviços a oferecer centrar-se-ão em ajudar as organizações a identificar, aceder e tirar o máximo partido das ferramentas de apoio, dos programas de financiamento e dos recursos disponíveis a nível europeu, nacional ou regional. Tal implicará trabalhar em estreita colaboração com os beneficiários para identificar as suas necessidades e desafios específicos e orientá-los através dos instrumentos de apoio à sua disposição. Este apoio pode ajudar os beneficiários a identificar os instrumentos mais adequados para reforçar a competitividade, fortalecer a resiliência, promover a justiça social e melhorar a integração regional. Os serviços podem apoiar as autoridades públicas, os operadores económicos e outras organizações na transição de um desafio ou oportunidade inicial para um diagnóstico mais claro, um percurso de apoio adequado e, quando relevante, conceitos de projeto ou investimento mais maduros. A assistência será adaptada à situação de cada beneficiário e poderá combinar vários dos serviços apresentados abaixo.

ANÁLISE DE NECESSIDADES E LACUNAS E CORRESPONDÊNCIA COM SOLUÇÕES

Esta subcategoria apoia os beneficiários no desenvolvimento de uma compreensão baseada em dados concretos da sua situação atual, identificando as principais lacunas que afetam o seu desempenho e determinando os tipos de ação ou assistência necessários. A análise pode abranger estruturas organizacionais, processos administrativos, capacidade técnica, necessidades de investimento, transformação digital, prestação de serviços ou outras áreas políticas e operacionais.

Análise de lacunas e necessidades, incluindo a transformação digital nos setores público e privado

Este serviço envolve trabalhar em estreita colaboração com uma organização para avaliar sistematicamente a sua situação atual e identificar áreas a melhorar. Baseia-se em evidências reais e prioridades, com o objetivo de capacitar as organizações para direcionarem os seus esforços para onde são mais necessários para um progresso sustentável, incluindo a digitalização dos seus processos. Ao solicitar este serviço, um beneficiário pode contar com apoio através de:

- Análise de documentos e dados essenciais para compreender os processos, recursos e objetivos existentes, ou através da utilização da análise SWOT ou da análise da árvore de problemas.
- Recolha de perspetivas diversas e identificação de desafios operacionais através de entrevistas e workshops com as partes interessadas.
- Destaque dos pontos fortes e fracos, bem como das necessidades não satisfeitas, proporcionando uma visão clara das lacunas existentes.
- Analisar oportunidades no âmbito dos serviços públicos digitais, dos procedimentos sem papel, da interoperabilidade e da prestação de serviços centrada no utilizador;
- As conclusões serão sintetizadas num relatório conciso, oferecendo insights úteis para os decisores dentro da organização.

A análise poderá também ajudar a identificar se os principais obstáculos estão relacionados com a competitividade, a resiliência, a equidade social, a integração regional ou uma combinação destas dimensões.

Avaliação da maturidade digital e da preparação organizacional

Este serviço apoia as organizações na avaliação da sua capacidade para planear e implementar a transformação digital. Será analisada a tecnologia atualmente disponível na organização, os mecanismos de governação, as competências do pessoal, os processos, as práticas em matéria de dados, a cultura organizacional e a preparação para adotar novas soluções digitais.

Ao solicitar este serviço, um beneficiário pode receber apoio para:

- Analisar o nível de digitalização, os sistemas ou ferramentas digitais existentes e as infraestruturas;
- Avaliar a preparação do pessoal e da organização para a mudança tecnológica;

- Identificar riscos e condições propícias para uma transformação digital bem-sucedida;
- Elaboração de uma avaliação da maturidade digital e de um plano de ação de digitalização por fases.

Serviços de consultoria em matéria de acompanhamento, avaliação e avaliação de impacto

Este serviço apoia os beneficiários na conceção ou melhoria dos sistemas utilizados para monitorizar políticas, programas e atividades organizacionais. Tem como objetivo reforçar a capacidade do beneficiário para avaliar se as atividades estão a ser implementadas conforme planeado, se os resultados pretendidos estão a ser alcançados e como as intervenções futuras podem ser melhoradas.

Ao solicitar este serviço, um beneficiário pode receber apoio para:

- esclarecer os objetivos, os resultados esperados e a lógica de intervenção de uma política, programa ou ação;
- definir indicadores adequados de resultados, efeitos e impacto;
- conceber quadros de acompanhamento, questões de avaliação, ferramentas de elaboração de relatórios e mecanismos de recolha de dados;
- avaliar os efeitos económicos, sociais, ambientais, institucionais ou territoriais prováveis ou observados de uma intervenção;
- identificar lacunas nos sistemas de monitorização e avaliação existentes; e
- elaborar recomendações práticas para reforçar a elaboração e a implementação de políticas baseadas em dados concretos.

SINERGIAS E COMPLEMENTARIDADES ENTRE OS DIVERSOS INSTRUMENTOS, FUNDOS E PROGRAMAS DE APOIO DA UE

Esta subcategoria ajuda os beneficiários a orientarem-se na vasta gama de instrumentos de apoio da UE, nacionais e regionais disponíveis para as RUP. Pode apoiar as organizações na identificação de oportunidades relevantes, na compreensão de como os diferentes instrumentos se relacionam entre si e na resolução dos obstáculos práticos que as impedem de aceder ou combinar o apoio disponível.

O serviço irá complementar, em vez de duplicar, a assistência prestada por outros instrumentos de aconselhamento e assistência técnica da UE. Nos casos em que outro instrumento esteja mais bem posicionado para responder às necessidades do beneficiário, a Ferramenta de Aconselhamento poderá orientar a organização para a fonte de apoio mais adequada.

Alcançar sinergias e complementaridades e dar resposta às necessidades e aos obstáculos

Este serviço inclui ajudar as organizações a maximizar o impacto dos seus projetos e iniciativas, identificando e tirando partido das ligações entre diferentes instrumentos de apoio, programas de financiamento e recursos a nível da UE, nacional e regional. Ao solicitar este serviço, um beneficiário pode contar com apoio através de:

- Mapeamento das fontes de apoio existentes e potenciais.
- Análise de como estas fontes podem ser combinadas e sequenciadas para se reforçarem mutuamente. O processo envolverá a identificação de sobreposições, complementaridades e oportunidades de ação conjunta e apoio consultivo para combinar diferentes fontes de financiamento.
- Fornecimento de soluções específicas, adaptadas ao contexto da organização (por exemplo, estrangulamentos relacionados com processos, recursos, regulamentação ou coordenação).
- Orientação sobre a coordenação de candidaturas, elaboração de relatórios e processo de implementação, para evitar duplicações e garantir que os recursos são utilizados estrategicamente, tirando partido do cofinanciamento.

Apoio à candidatura para aceder a instrumentos, fundos e programas da UE

Este serviço inclui o apoio às organizações através da identificação ativa e da partilha de informações atualizadas sobre oportunidades de financiamento, subvenções e convites à apresentação de propostas que correspondam às suas necessidades e objetivos estratégicos. Tem como objetivo capacitá-las para agirem de forma proativa, garantindo

que não percam oportunidades importantes de crescimento e desenvolvimento. Ao solicitar este serviço, um beneficiário pode contar com apoio através de:

- Acompanhamento de fontes relevantes a nível europeu, nacional e regional, para garantir que os beneficiários tenham conhecimento dos próximos convites à apresentação de propostas.
- Fornecimento de informações essenciais sobre os convites à apresentação de propostas, tais como procedimentos de candidatura, prazos, critérios de elegibilidade, escalas orçamentais e critérios de avaliação, para facilitar às organizações a avaliação e a candidatura a oportunidades adequadas[1] .
- Orientação adaptada ao contexto da organização, ajudando-a a lidar com requisitos complexos e a maximizar as suas hipóteses de obter financiamento.

Promoção do investimento e envolvimento estratégico de investidores para explorar sinergias e complementaridades com os fundos e programas da UE

Este serviço apoia os beneficiários no reforço da atratividade e visibilidade das oportunidades de investimento nas RUP. Pode também ajudar os beneficiários a determinar de que forma o financiamento público e os programas da UE podem complementar o investimento privado e contribuir para o desenvolvimento de propostas de investimento viáveis.

- Ao solicitar este serviço, um beneficiário pode receber apoio para:
- analisar os pontos fortes, as limitações e as vantagens competitivas do ambiente de investimento regional;
- identificar setores prioritários, oportunidades de investimento e potenciais investidores-alvo;
- desenvolver uma proposta de valor de investimento regional ou específica para um setor;
- identificar investidores relevantes, instituições financeiras, fontes de financiamento público e parceiros estratégicos;
- elaboração de uma estratégia de promoção de investimento ou de um plano estratégico de envolvimento de investidores.

INTEGRAÇÃO EMPRESARIAL REGIONAL E AO ACESSO AO MERCADO

Esta subcategoria apoia as organizações e os operadores económicos na melhoria do desenvolvimento de projetos, da competitividade empresarial, do acesso aos mercados e da cooperação com parceiros dentro e fora das regiões ultraperiféricas.

Realização de análises para fundamentar propostas e avaliar carteiras de projetos

Este serviço apoia os beneficiários na realização do trabalho analítico necessário para reforçar os conceitos dos projetos e organizar a carteira de projetos existente ou potencial. Tem como objetivo garantir que as iniciativas emergentes se baseiem em evidências credíveis, respondam a necessidades claramente identificadas e estejam alinhadas com os quadros políticos e de financiamento relevantes. Ao solicitar este serviço, um beneficiário pode contar com apoio através de:

- Análise diagnóstica e de referência para identificar desafios e oportunidades num setor específico.
- Mapeamento completo das partes interessadas, dos recursos e das infraestruturas relevantes para um projeto.
- Formulação da fundamentação do projeto e do quadro de resultados esperados.
- Revisão das ideias de projetos existentes e avaliação da sua maturidade, relevância estratégica e viabilidade;
- Desenvolvimento de critérios para classificar e priorizar projetos;
- Análise comparativa de projetos regionais ou da UE semelhantes, para identificar lições aprendidas e boas práticas.

Apoio às PME na realização de estudos de viabilidade preliminares, com vista a melhorar a competitividade, a inovação e a expansão

[1] O perito **não** irá preparar, redigir e/ou apresentar candidaturas, limitando-se a prestar aconselhamento e apoio sobre como preparar as candidaturas.

Este serviço oferece às PME e a grupos de PME uma análise e avaliação estruturadas da viabilidade técnica, financeira e organizacional de um projeto, com vista a validar a sua viabilidade antes de se proceder a novos investimentos. Ajuda os beneficiários a identificar potenciais obstáculos e a aperfeiçoar os conceitos do projeto, em conformidade com os requisitos de financiamento. Ao solicitar este serviço, um beneficiário pode contar com apoio nas seguintes áreas:

- Avaliação da viabilidade técnica, financeira, organizacional e de mercado de um conceito inicial de negócio ou investimento;
- Preparação de notas conceptuais e quadros de viabilidade;
- Análise da procura do mercado, dos concorrentes, dos utilizadores-alvo e de potenciais parceiros;
- Identificação dos principais obstáculos e riscos, condições de implementação a considerar e medidas de mitigação;
- Estimativa de intervalos de custos básicos e prazos;

Prestação de apoio à constituição de consórcios

Este serviço apoia o processo de formação de consórcios de forma horizontal, desde a identificação das principais partes interessadas e potenciais parceiros até à formalização das parcerias necessárias para o sucesso de projetos com múltiplos intervenientes. Centra-se na orientação para clarificar funções, responsabilidades e modelos de governação para a cooperação no âmbito de um consórcio. Ao solicitar este serviço, um beneficiário pode contar com apoio através de:

- Orientação sobre como realizar um mapeamento eficaz das partes interessadas e uma análise de potenciais parceiros.
- Facilitação de reuniões de estabelecimento de contactos e de coordenação.
- Elaboração de acordos de parceria e estruturas de governação.
- Apoio consultivo sobre mecanismos de coordenação e tomada de decisões.

Exemplo de serviços nesta categoria:

Exemplo 1:

Uma autoridade pública regional pretende modernizar **vários procedimentos administrativos que continuam a ser baseados em papel e que obrigam os cidadãos e as empresas a interagir separadamente com diferentes departamentos**. A Ferramenta de Aconselhamento poderia avaliar os procedimentos existentes, os fluxos de dados e os sistemas digitais; consultar o pessoal e os utilizadores dos serviços; identificar lacunas em termos de interoperabilidade e competências; e preparar um roteiro de transformação digital por fases. O apoio poderia incluir recomendações relativas a serviços em linha centrados no utilizador, governação interna, formação do pessoal e disposições em matéria de gestão de dados.

Exemplo 2:

Uma organização nas Ilhas Canárias pretende **identificar os principais desafios enfrentados no comércio internacional**. Será elaborado um **guia** abrangente e **de fácil utilização** para ajudar as empresas a orientarem-se nos processos de importação e exportação, tendo em conta o contexto fiscal e aduaneiro específico das Ilhas Canárias. Paralelamente, serão organizadas e disponibilizadas **sessões de aconselhamento personalizadas** a empresas selecionadas, com o objetivo **de diagnosticar as suas necessidades específicas e os obstáculos** à internacionalização, bem como **de fornecer recomendações e orientações adaptadas** sobre o acesso a oportunidades de financiamento regionais, nacionais e europeias. Tal contribuiria para reforçar a competitividade das empresas locais e para fortalecer a integração da região em cadeias de valor europeias e internacionais mais amplas.

Exemplo 3:

Um beneficiário nos Açores/Madeira gostaria de receber **apoio para superar desafios relacionados com o apoio às empresas, o financiamento e a estratégia económica**. Serão fornecidos **esclarecimentos sobre as funções internas, orientação melhorada para os candidatos e formação específica sobre o acesso e a gestão de fundos europeus**. Será prestada **assistência na conceção de um observatório económico** para melhorar os dados e o acompanhamento, bem como aconselhamento para reforçar a colaboração entre os agentes económicos. Será elaborado **um plano de ação prático e consolidado** com 17 etapas para o desenvolvimento económico. A abordagem centrar-se-á em responsabilidades claras, reforço de capacidades e soluções exequíveis. Tal apoiaria um desenvolvimento económico baseado em dados concretos, reforçaria a resiliência institucional e contribuiria para um apoio mais eficaz às empresas e aos cidadãos locais.

Exemplo 4:

Uma autoridade pública na Guadalupe pretende racionalizar um vasto portfólio de mais de 200 projetos. Os nossos especialistas irão conceber uma **ferramenta de gestão do pipeline de projetos**, permitindo à administração classificar os projetos de acordo com a maturidade, a adequação estratégica e a viabilidade. Este serviço incluirá um painel visual para apresentar os resultados de forma ilustrativa. Tal ajudaria a autoridade pública a dar prioridade aos investimentos com maior potencial de contribuição para a competitividade, a resiliência, a justiça social e o desenvolvimento regional.

Aconselhamento estratégico e apoio ao reforço das capacidades técnicas e administrativas

Esta categoria proporciona apoio estratégico, técnico e administrativo para ajudar os beneficiários a definir prioridades, a responder à evolução das políticas, a melhorar os sistemas internos e a reforçar os conhecimentos e as competências necessárias para conceber e implementar políticas, programas e projetos eficazes.

ACONSELHAMENTO ESTRATÉGICO EM CONSONÂNCIA COM A NOVA ESTRATÉGIA

A prestação de serviços de aconselhamento estratégico refere-se à orientação especializada prestada aos beneficiários para os ajudar a analisar a sua situação atual, definir prioridades e desenvolver estratégias e planos de ação eficazes. Estes serviços visam apoiar a tomada de decisões informadas, melhorar a capacidade institucional e alinhar as ações dos beneficiários com as prioridades regionais, nacionais e da UE, em particular a nova estratégia para as RUP. Podem também ajudar as regiões ultraperiféricas a reforçar a integração regional, aumentar a competitividade, reforçar a resiliência e promover a equidade social através de um planeamento mais direcionado, de uma melhor coordenação e de vias de implementação mais claras.

Foram incluídas várias subcategorias e serviços específicos nesta categoria:

Elaboração e atualização de prioridades, estratégias e planos de ação

Este serviço inclui o envolvimento num processo colaborativo com os beneficiários para conceber, atualizar ou aperfeiçoar as suas estratégias de desenvolvimento e planos de ação. Ao solicitar este serviço, um beneficiário pode contar com apoio através de:

- Análise dos objetivos atuais da organização, dos pontos fortes internos e dos desafios externos.
- Discussões com as principais partes interessadas, com o objetivo principal de identificar quais os objetivos mais urgentes ou com maior impacto e como garantir que os recursos sejam alocados de forma eficiente.
- Identificação das principais prioridades e áreas a melhorar, com passos, prazos e responsabilidades claros
- Integração do feedback das partes interessadas, promovendo o sentido de apropriação e a viabilidade.
- A criação de uma estratégia dinâmica que oriente o crescimento sustentável e maximize o acesso a oportunidades de financiamento relevantes.

Apresentar recomendações e orientações sobre os próximos passos

Este serviço inclui uma análise do modelo da organização para prestar aconselhamento fundamentado sobre as políticas e a legislação da UE. Isto garante que as organizações não só estejam cientes da sua situação atual, mas também dotadas de orientações passo a passo, elaboradas por especialistas, para a próxima fase de desenvolvimento. Ao solicitar este serviço, um beneficiário pode contar com apoio através de:

- Revisão dos resultados de análises anteriores, tais como avaliações de necessidades ou diagnósticos.
- Prestação de aconselhamento personalizado e exequível para a organização, tendo em conta o contexto, os recursos e os objetivos estratégicos da mesma, e garantindo que as recomendações sejam realistas e tenham impacto, com base na experiência e nos conhecimentos especializados da equipa.

REFORÇO DAS CAPACIDADES TÉCNICAS E ADMINISTRATIVAS

Esta subcategoria ajuda os beneficiários a reforçar as competências, os procedimentos, os mecanismos de governação e os sistemas de gestão necessários para desempenharem as suas responsabilidades de forma eficaz. O apoio ao reforço de capacidades pode combinar o desenvolvimento do pessoal, o aconselhamento institucional, a melhoria de processos e a orientação técnica especializada.

Formação, acompanhamento ou orientação para o pessoal

Este serviço oferece oportunidades de formação e acompanhamento personalizadas, concebidas para desenvolver e aprofundar competências em gestão de projetos, acesso a fundos da UE e garantia da qualidade (incluindo, por exemplo, aconselhamento sobre como cumprir eficazmente as normas ISO 9001). Ao disponibilizar material didático aos beneficiários e prestar-lhes orientação prática, espera-se que estes sejam apoiados através de:

- Orientação sobre a conceção, planeamento e execução de planos de formação adaptados às necessidades institucionais.
- Realização de workshops interativos e sessões de *coaching* individuais.
- Preparação de materiais de orientação e recursos de autoaprendizagem.
- Avaliação dos resultados de aprendizagem e recomendações de acompanhamento.

Aconselhamento profissional sobre gestão administrativa ou técnica

Este serviço ajuda as administrações e agências regionais a reforçar os sistemas de gestão interna, a simplificar os fluxos de trabalho e a garantir o cumprimento das normas de qualidade. Ao solicitar este serviço, os beneficiários podem contar com apoio através de:

- Revisão e otimização de processos e funções internas.
- Identificação de ineficiências, duplicações, responsabilidades pouco claras ou lacunas de controlo
- Desenvolvimento de procedimentos operacionais normalizados (PON), modelos e ferramentas de monitorização.
- Conceção de sistemas de coordenação ou acompanhamento para melhorar a eficiência.
- Orientação sobre gestão da qualidade e preparação para a certificação (por exemplo, ISO 9001).

Aconselhamento sobre simplificação e reforço da capacidades administrativas

Este serviço apoia os beneficiários na revisão e simplificação dos procedimentos administrativos, reduzindo encargos desnecessários e reforçando a sua capacidade institucional global. Ao solicitar este serviço, um beneficiário pode receber apoio nas seguintes áreas:

- Mapeamento e revisão dos procedimentos administrativos existentes;
- identificação de etapas desnecessárias, duplicações, atrasos e encargos de prestação de contas;
- consultar o pessoal, os utilizadores dos serviços e as partes interessadas relevantes sobre dificuldades práticas;
- analisar possibilidades de simplificação e normalização dos procedimentos;
- reforço dos mecanismos de governação, coordenação e controlo interno;

- elaboração de um plano de ação para a simplificação administrativa e o reforço das capacidades.

Serviços de consultoria em cibersegurança, resiliência digital e governação de dados

Este serviço apoia os beneficiários no reforço da sua capacidade de gerir riscos digitais, proteger a informação e manter as atividades essenciais em caso de incidentes cibernéticos ou perturbações tecnológicas. Pode também fornecer orientações sobre a governação de dados, a proteção de dados e o cumprimento da legislação e das normas digitais relevantes da UE.

- Ao solicitar este serviço, um beneficiário pode receber apoio para:
- revisão dos mecanismos existentes de cibersegurança, proteção de dados e gestão da informação;
- identificar vulnerabilidades, riscos organizacionais e lacunas na sensibilização do pessoal;
- avaliar a resiliência de sistemas e processos digitais críticos;
- esclarecer as responsabilidades em matéria de cibersegurança e governação de dados;
- elaboração de um plano de ação em matéria de cibersegurança, resiliência digital ou governação de dados.

Exemplos de serviços nesta categoria:

Exemplo 1:

Uma organização pública na Martinica, responsável pela gestão de medidas regionais de apoio às empresas, dispõe de procedimentos que envolvem múltiplos formulários, pedidos repetidos da mesma informação e responsabilidades pouco claras entre departamentos. A Ferramenta de Aconselhamento poderia **mapear os procedimentos, consultar o pessoal e os utilizadores, identificar encargos administrativos desnecessários e desenvolver fluxos de trabalho simplificados, modelos padronizados e mecanismos de governação mais claros**.

Exemplo 2:

Uma organização na Reunião pretende criar **um roteiro para infraestruturas rodoviárias neutras em carbono**. Através de uma colaboração eficaz com o beneficiário, será definida **uma metodologia clara**. Será realizada **uma análise comparativa** de documentos relevantes a vários níveis para orientar a elaboração do roteiro. Com base nisso, será redigida **uma proposta preliminar** para identificar os elementos-chave que fazem parte do roteiro. Para apoiar a implementação, será concebido **um modelo de governação**, clarificando as funções e responsabilidades das entidades envolvidas. Isto contribuiria para a resiliência ambiental e apoiaria uma trajetória de desenvolvimento mais sustentável e preparada para o futuro da região.

Exemplo 3:

Um beneficiário em Saint-Martin pretende estabelecer as prioridades dos seus projetos. Será realizada **uma análise dos documentos-chave** para compreender as prioridades regionais e identificar os projetos mais relevantes neste contexto para o beneficiário. Serão organizadas **entrevistas** com vários departamentos internos **para esclarecer os desafios e recolher informações**. Com base nestas informações, será elaborado **um relatório de diagnóstico** que destaque as orientações estratégicas e as mudanças organizacionais. Além disso, será desenvolvida uma **ferramenta personalizada** para ajudar a priorizar e classificar projetos com base em múltiplos critérios, a ser testada através de alguns projetos-piloto.

Exemplo 4:

Uma administração regional em Mayotte pretende melhorar a sua compreensão dos procedimentos de gestão dos fundos da UE e partilhar internamente os conhecimentos adquiridos de forma didática. A nossa equipa de peritos irá **desenvolver um programa de formação personalizado** que combine workshops práticos e orientação à

medida. Tal reforçaria a capacidade administrativa e ajudaria a garantir um acesso mais justo e eficaz às oportunidades da UE em toda a região.

SERVIÇO DE ACONSELHAMENTO

REGIÕES ULTRAPERIFÉRICAS DA UE

E-MAIL RUP.advisory@ecorys.com

SITE Advisory tool for the Outermost Regions - Regional and Urban policy